

საჯარო ოფერტა
ავიაბილეთების დაჯავშნის განაცხადების მიღებისა და დამუშავების შესახებ

ვებგვერდი: <http://www.gtavia.com/>

შემსრულებელი: შპს „ჯთავია“

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405636762

იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, ვაკის რაიონი, ვაჟა-ფშაველას გამზირი, I კვარტალი, კორპ. 3, ბ. 17

ელექტრონული ფოსტა: info@gtavia.com

ტელეფონი: +995501220211

წინამდებარე საჯარო ოფერტა განსაზღვრავს <http://www.gtavia.com/> ვებგვერდით სარგებლობის პირობებს და ავიაბილეთების დაჯავშნის განაცხადების მიღების, მისი დამუშავებისა და მომსახურების გაწევის წესს.

1. ტერმინები

შემსრულებელი – შპს „ჯთავია“, ვებგვერდის (<http://www.gtavia.com/>) მფლობელი და ადმინისტრატორი.

მომხმარებელი/კლიენტი - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს ვებგვერდით, აგზავნის ბილეთის დაჯავშნის განაცხადს ან/და იხდის მომსახურების საფასურს.

მგზავრი - პირი, რომლის სახელზეც ფორმდება ავიაბილეთი. კლიენტი და მგზავრი შეიძლება იყოს ერთი და იგივე ან სხვადასხვა პირი.

ვებგვერდი - ინტერნეტ-ვებგვერდი <http://www.gtavia.com/>, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შეუძლია გააგზავნოს განაცხადი ავიაბილეთის ძებნასა და დაჯავშნაზე.

განაცხადი - კლიენტის ელექტრონული მოთხოვნა შერჩეული მიმართულების, თარიღის, ფასისა და სხვა პარამეტრების მიხედვით ავიაბილეთის დაჯავშნის შესაძლებლობის გადამოწმების შესახებ.

გუროპერატორი/მომწოდებელი - მესამე პირი, რომელსაც გააჩნია ავიაკომპანიისგან ან გადაყვანის სხვა მომწოდებლისგან მიღებული ადგილები/ბილეთები და რომელიც ადასტურებს ან არ ადასტურებს დაჯავშნის შესაძლებლობას.

ავიაკომპანია/გადაყვანი - პირი, რომელიც ფაქტობრივად ახორციელებს საჰაერო გადაყვანას.

დაჯავშნა - ბილეთის გაფორმების შესაძლებლობის დადასტურება გუროპერატორთან/მომწოდებელთან თავისუფალი ადგილების გადამოწმებისა და კლიენტის მიერ გადახდის პირობების შესრულების შემდეგ.

ბილეთი - ელექტრონული ავიაბილეთი ან სხვა დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მგზავრის გადაყვანის უფლებას.

2. შემსრულებლის სტატუსი

2.1. შემსრულებელი არ წარმოადგენს ავიაკომპანიას, საჰაერო გადაყვანას ან გუროპერატორს, თუ პირდაპირ არ არის მითითებული სხვაგვარად.

2.2. შემსრულებელი ეწევა საინფორმაციო-საშუაშელო მომსახურებას: იღებს კლიენტების განაცხადებს, გუროპერატორის/მომწოდებლის მეშვეობით გადაამოწმებს დაჯავშნის შესაძლებლობას და, დასტურის არსებობის შემთხვევაში, ხელს უწყობს ბილეთის გაფორმებას.

2.3. შემსრულებელი არ ადგენს ფრენების განრიგს, არ მართავს რეისებს, არ განსაზღვრავს გადაყვანის წესებს, ბარგის ნორმებს, რეგისტრაციის, ჩასხდომის, ბილეთის დაბრუნების ან გადაცვლის პირობებს. აღნიშნულ პირობებს განსაზღვრავს ავიაკომპანია, გუროპერატორი/მომწოდებელი და მოქმედი კანონმდებლობა.

2.4. ვებგვერდზე განთავსებული ინფორმაცია რეისების, თარიღების, ფასისა და თავისუფალი ადგილების შესახებ ატარებს წინასწარ ხასიათს შემსრულებლის მიერ წერილობით დადასტურებამდე.

3. ოფერტის საგანი

3.1. წინამდებარე ოფერტის საფუძველზე, შემსრულებელი კისრულობს ვალდებულებას მიიღოს და დაამუშაოს კლიენტის განაცხადი ავიაბილეთის დაჯავშნაზე, დაამუშავოს ბილეთის არსებობა გუროპერატორთან/მომწოდებელთან და აცნობოს კლიენტს გადამოწმების შემდეგ.

3.2. კლიენტი კისრულობს ვალდებულებას მიაწოდოს უტყუარი მონაცემები, რომლებიც აუცილებელია ბილეთის გადამოწმებისა და გაფორმებისთვის, დროულად გადაიხადოს ბილეთისა და მომსახურების საფასური, ასევე დაიცვას წინამდებარე ოფერტის პირობები, გადაყვანისა და გუროპერატორის/მომწოდებლის წესები.

3.3. ვებგვერდის მეშვეობით განაცხადის გაგზავნა ნიშნავს კლიენტის თანხმობას წინამდებარე ოფერტის პირობებზე.

3.4. კლიენტსა და შემსრულებელს შორის ხელშეკრულება დადებულია ითვლება კლიენტის მიერ ოფერტის პირობების მიღებისა და ვებგვერდის მეშვეობით განაცხადის გაგზავნის მომენტიდან, თუმცა ბილეთის გაფორმების ვალდებულება წარმოიშობა მხოლოდ გუროპერატორის/მომწოდებლის მიერ ბილეთის არსებობის დადასტურებისა და კლიენტის მიერ გადახდის პირობების შესრულების შემდეგ.

4. განაცხადის გაფორმების წესი

4.1. კლიენტი ვებგვერდზე ირჩევს მისთვის სასურველ მიმართულებას, თარიღს, რეისს ან სხვა ხელმისაწვდომ ვარიანტს და ავსებს განაცხადის ფორმას.

4.2. განაცხადის შევსებისას კლიენტი მიუთითებს ბილეთის გადამოწმებისა და შესაძლო გაფორმებისთვის აუცილებელ მონაცემებს, მათ შორის:

- მგზავრის სახელსა და გვარს;

- საკონტაქტო გელეფონის;
 - ელექტრონული ფოსტის მისამართის;
 - დაბადების თარიღს, მოქალაქეობას, სამგზავრო დოკუმენტის მონაცემებს - თუ ეს საჭიროა ბილეთის გაფორმებისთვის;
 - სხვა მონაცემებს, რომლებიც აუცილებელია კონკრეტული რეისის, მარშრუტის ან გადამყვანის მოთხოვნების გათვალისწინებით.
- 4.3. განაცხადის მიღების შემდეგ, შემსრულებელი **1-2 სამუშაო საათის** განმავლობაში გადაამოწმებს გუროპერატორთან/მომწოდებელთან, არის თუ არა თავისუფალი ბილეთები კლიენტის მიერ შერჩეული პარამეტრების მიხედვით.
- 4.4. გადამოწმების ვალა შეიძლება გაიზარდოს, თუ განაცხადი გაგზავნილია არასამუშაო დროს, უქმე/საღმისასწაულო დღეს, მაღალი დატვირთვისას, ტექნიკური ხარვეზის ან გუროპერატორის/მომწოდებლის მხრიდან პასუხის დაგვიანების შემთხვევაში.
- 4.5. შემსრულებლისგან დასტურის მიღებამდე განაცხადი არ წარმოადგენს გარანტირებულ ჯავშანს, ხოლო შერჩეული ბილეთი არ ითვლება კლიენტისთვის დაჯავშნილად.
- 4.6. შემსრულებელი უფლებამოსილია უარი თქვას განაცხადის დამუშავებაზე, თუ:
- კლიენტმა არასრული ან არასწორი მონაცემები მიაწოდა;
 - შერჩეული ბილეთი ხელმისაწვდომი აღარ არის;
 - ფასი შეიცვალა დადასტურების მომენტამდე;
 - გუროპერატორმა/მომწოდებელმა უარი თქვა დაჯავშნაზე;
 - არსებობს ბოროტად სარგებლობის, თაღლითობის ან ვებგვერდის წესების დარღვევის ნიშნები;
 - ბილეთის გაფორმება შეუძლებელია შემსრულებლისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო.

5. დაჯავშნის დადასტურება

- 5.1. თუ გუროპერატორი/მომწოდებელი ადასტურებს ბილეთის არსებობას, შემსრულებელი კლიენტს უგზავნის შერჩეული ვარიანტის დადასტურებას და გადახდის ინსტრუქციას, ან ადასტურებს თანხის ჩამოჭრას/ავტორიზაციას, თუ ასეთი ფუნქცია გამოიყენება ვებგვერდზე.
- 5.2. დაჯავშნა დადასტურებულად ითვლება მხოლოდ შემდეგი პირობების ერთდროულად შესრულებისას:
- გუროპერატორმა/მომწოდებელმა დადასტურა ბილეთის არსებობა;
 - კლიენტმა მიაწოდა მგზავრის კორექტული მონაცემები;
 - კლიენტმა სრულად გადაიხდა ბილეთისა და მომსახურების საფასური ან გადახდა წარმატებით ავტორიზებულია;
 - შემსრულებელმა წერილობითი ფორმით, ელექტრონული ფოსტით, SMS-ით, მესენჯერით ან ვებგვერდის ინტერფეისის მეშვეობით დაუდასტურა კლიენტს დაჯავშნა.
- 5.3. დაჯავშნის დადასტურების მომენტამდე შემსრულებელი არ იძლევა ბილეთის არსებობის, ფასის, რეისის, გაფრენის დროის ან სხვა პირობების შენარჩუნების გარანტიას.
- 5.4. თუ ბილეთი მიუწვდომელია, შემსრულებელი აცხადებს კლიენტს და, შესაძლებლობის შემთხვევაში, სთავაზობს ალტერნატიულ ვარიანტებს. კლიენტი უფლებამოსილია უარი თქვას ალტერნატიულ ვარიანტებზე.

6. ფასი და გადახდის წესი

- 6.1. ბილეთისა და მომსახურების ფასი მიეთითება ვებგვერდზე ან ეცნობება კლიენტს დაჯავშნის დადასტურებამდე.
- 6.2. ფასი შეიძლება მოიცავდეს:
- ავიაბილეთის ღირებულებას;
 - შემსრულებლის მომსახურების საკომისიოს (სერვისულ მოსაკრებელს);
 - საგადახლო სისტემების საკომისიოებს;
 - სხვა სავალდებულო მოსაკრებლებს, გადასახადებსა და გადასახდელებს, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.
- 6.3. დაჯავშნის დადასტურებამდე ფასი არის წინასწარი და შესაძლოა შეიცვალოს შემსრულებლისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, მათ შორის, გუროპერატორის/მომწოდებლის, ავიაკომპანიის, საგადახლო სისტემის მიერ ფასის შეცვლის ან სავალდებულო კურსის მერყეობის შედეგად.
- 6.4. კლიენტი ვალდებულია გადახდამდე ყურადღებით გადაამოწმოს საბოლოო ფასი.
- 6.5. თუ განაცხადის გაგზავნის შემდეგ ფასი შეიცვალა, შემსრულებელი კლიენტს აცნობებს ახალ ფასს. ასეთ შემთხვევაში, დაჯავშნის პროცესი გრძელდება მხოლოდ კლიენტის მიერ ახალ ფასზე თანხმობის გაცხადების შემდეგ.
- 6.6. თუ გადახდა ავტორიზებული იყო, მაგრამ ბილეთი არ დადასტურდა, თანხა არ ჩამოიჭრება ან ექვემდებარება დაბრუნებას/განბლოკვას იმ წესითა და ვადებში, რომლებიც დამოკიდებულია ბანკზე, საგადახლო სისტემასა და გადახდის მეთოდზე.

7. მგზავრის მონაცემები

- 7.1. კლიენტი პასუხისმგებელია მგზავრის მონაცემების სისწორეზე.
- 7.2. მგზავრის მონაცემები სრულად უნდა შეესაბამებოდეს იმ დოკუმენტს, რომლითაც მგზავრი გაივლის რეგისტრაციას და გადაკვეთს საზღვარს.
- 7.3. შეცდომამ სახელში, გვარში, დაბადების თარიღში, პასპორტის ნომერში, მოქალაქეობასა ან სხვა მონაცემებში შეიძლება გამოიწვიოს რეგისტრაციაზე უარის თქმა, ჩასვლამდე უარის თქმა, ბილეთის ხელახალი გაფორმების აუცილებლობა ან დამატებითი ხარჯები.
- 7.4. დაჯავშნის დადასტურების შემდეგ მონაცემების შესწორება შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს დასაშვებია ავიაკომპანიის, გუროპერატორის/მომწოდებლისა და კონკრეტული გარიფის წესებით. მონაცემების შესწორებისთვის შესაძლოა დაწესდეს დამატებითი გადასახდელები.
- 7.5. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ მიწოდებულ მონაცემებში დაშვებული შეცდომების შედეგებზე.

8. ბილეთის გადაცემა კლიენტისთვის

8.1. დაჯავშნის დადასტურებისა და ბილეთის გაფორმების შემდეგ, შემსრულებელი ბილეთს უგზავნის კლიენტს ელექტრონულ ფოსტაზე, მესენჯერში ან სხვა შეთანხმებული გზით.

8.2. ბილეთის გაგზავნის ვადა დამოკიდებულია გუროპერატორის/მომწოდებლისა და ავიაკომპანიის წესებზე.

8.3. თუ ბილეთი, კონკრეტული ჩარტერული ან ბლოკური რეისის წესების მიხედვით, იგზავნება გაფრენის თარიღთან ახლოს, კლიენტი განაცხადის გაფორმებისას ეთანხმება ამგვარ წესს.

8.4. კლიენტი ვალდებულია დამოუკიდებლად გადაამოწმოს ბილეთის მიღება და მასში მითითებული მონაცემების სისწორე. შეცდომის აღმოჩენის შემთხვევაში, კლიენტი დაუყოვნებლივ უნდა დაუკავშირდეს შემსრულებელს.

9. ბილეთის დაბრუნება, გადაცემა და ცვლილება

9.1. კლიენტს განაცხადის გაგზავნამდე ეცნობება, რომ ვებგვერდის მეშვეობით შემოთავაზებული ბილეთები, როგორც წესი, წარმოადგენს დაბრუნებისა და გადაცემის შეზღუდული პირობების მქონე ბილეთებს.

9.2. დაჯავშნის დადასტურების ან/და ბილეთის გაფორმების შემდეგ ბილეთი არ ექვემდებარება დაბრუნებას ან გადაცემას, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს პირდაპირ არის გათვალისწინებული:

- კონკრეტული გარიფის წესებით;
- გუროპერატორის/მომწოდებლის წესებით;
- ავიაკომპანიის წესებით;
- მოქმედი კანონმდებლობით;
- მხარეებს შორის ცალკეული წერილობითი შეთანხმებით.

9.3. კლიენტისთვის გასაგები და მისაღებია, რომ ბილეთები შესაძლოა შეძენილ იქნას გუროპერატორის/მომწოდებლის მიერ გურისგული პაკეტის, ადგილების ბლოკის ან სხვა სპეციალური კომერციული შეთავაზების ფარგლებში, რის გამოც დაბრუნებისა და გადაცემის პირობები შეიძლება განსხვავდებოდეს ავიაკომპანიის სტანდარტული წესებისგან.

9.4. თარიღის, მარშრუტის, მგზავრის სახელის შეცვლის, ბილეთის სხვა პირზე გადაცემის, ფულადი სახსრების დაბრუნების ან თანხის სხვა ბილეთში ჩათვლის შესაძლებლობა განიხილება ინდივიდუალურად და მხოლოდ გუროპერატორის/მომწოდებლის ან/და ავიაკომპანიის თანხმობის არსებობისას.

9.5. ფორმულირება „შესაძლებელია ხელახალი შეთანხმება“ ნიშნავს, რომ შემსრულებელს გააჩნია მხოლოდ შესაძლებლობა მიმართოს გუროპერატორს/მომწოდებელს ინდივიდუალური გადაწყვეტილების მიღების მოთხოვნით. ეს არ წარმოადგენს დაბრუნების, გადაცემის, ცვლილების ან კომპენსაციის გარანტიას.

9.6. თუ გუროპერატორი/მომწოდებელი ან ავიაკომპანია ათანხმებს ცვლილებას, კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ყველა დამატებითი მოსაკრებელი, ჯარიმა, საკომისიო და ფასთა შორის სხვაობა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

9.7. შემსრულებლის მომსახურების საკომისიო (სერვისული მოსაკრებელი) არ ბრუნდება, თუ განაცხადის მიღების, დამუშავებისა და დაჯავშნის თანხლების მომსახურება გაწეულ იქნა ჯეროვნად, გარდა კანონით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

10. კლიენტის მიერ განაცხადზე უარის თქმა დადასტურებამდე

10.1. დაჯავშნის დადასტურებამდე კლიენტი უფლებამოსილია უარი თქვას განაცხადზე შემსრულებლისთვის შეგუბინების გაგზავნის გზით.

10.2. თუ უარის მიღების მომენტისთვის ბილეთი ჯერ არ არის დადასტურებული და გაფორმებული, კლიენტის ბილეთის გადახდის ვალდებულება არ წარმოიშობა, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კლიენტმა უკვე განაცხადა თანხმობა დაუყოვნებლივ გაფორმებაზე და შემსრულებელმა/გუროპერატორმა უკვე განახორციელა დაჯავშნა, რომლის გაუქმებაც შეუძლებელია

10.3. თუ ბილეთი უკვე დადასტურებულია, გაფორმებულია ან გუროპერატორმა/მომწოდებელმა უკვე აიღო ბილეთის გადაცემის ვალდებულება, გამოიყენება წინამდებარე ოფერტის მე-9 კარის წესები.

11. რეისის გაუქმება ან შეცვლა

11.1. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი რეისის გაუქმებაზე, გადადებაზე, დაგვიანებაზე, აეროპორტის, გაფრენის/ჩამოფრენის დროის, რეგისტრაციის, ბარგის ან ჩასხდომის წესების შეცვლაზე, თუ აღნიშნული ცვლილებები განხორციელებულია ავიაკომპანიის, აეროპორტის, სახელმწიფო ორგანოების, გუროპერატორის/მომწოდებლის მიერ ან გამოწვეულია შემსრულებლის კონტროლს მიღმა არსებული გარემოებებით.

11.2. ცვლილებების შესახებ ინფორმაციის მიღებისას, შემსრულებელი მას გადასცემს კლიენტს არსებული საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით.

11.3. რეისის გაუქმებასთან, დაგვიანებასთან, გადაყვანაზე უარის თქმასთან, ბარგთან ან გადაყვანის ხარისხთან დაკავშირებული მოთხოვნები წარედგინება ავიაკომპანიას, გადაყვანის ან სხვა პასუხისმგებელ პირს გადაყვანის მოქმედი წესებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად.

11.4. შემსრულებელს შეუძლია გაუწიოს კლიენტს საინფორმაციო დახმარება გუროპერატორთან/მომწოდებელთან ან ავიაკომპანიასთან კომუნიკაციაში, მაგრამ არ იძლევა კლიენტის მოთხოვნების დაკმაყოფილების გარანტიას.

12. კლიენტის მოვალეობები

კლიენტი ვალდებულია:

12.1. მიაწოდოს უცუარი, სრული და აქტუალური მონაცემები.

12.2. გადაამოწმოს ქვეყანაში შესვლის, გრანზიგის, სავიზო მოთხოვნები, პასპორტისა და საპასპორტო დოკუმენტების დაზიანებისა და მგზავრობის სხვა პირობები.

12.3. დამოუკიდებლად და წინასწარ გამოცხადდეს აეროპორტში და გაიაროს რეგისტრაცია, უსაფრთხოების კონტროლი, საპასპორტო და სხვა სახის კონტროლი.

- 12.4. დაიცვას ავიაკომპანიის, აეროპორტის, გამგზავრების, გრანზიტიისა და დანიშნულების ქვეყნის წესები.
- 12.5. შეამოწმოს განაცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტა, გელეფონი და მესენჯერები.
- 12.6. დაუყოვნებლივ აცნობოს შემსრულებელს მონაცემებში არსებული შეცდომების, საკონტაქტო ინფორმაციის შეცვლის ან მგზავრობის განხორციელების შეუძლებლობის შესახებ.
- 12.7. არ გამოიყენოს ვებგვერდი უკანონო მიზნებისთვის, თაღლითური ქმედებებისთვის, ინფორმაციის მასობრივი ავტომატური შეგროვებისთვის ან მესამე პირთა უფლებების დასარღვევად.

13. შემსრულებლის მოვალეობები

შემსრულებელი ვალდებულია:

- 13.1. მიიღოს და დაამუშაოს კლიენტის განაცხადი.
- 13.2. გადამოწმოს დაჯავშნის შესაძლებლობა გუროპერატორთან/მომწოდებელთან.
- 13.3. აცნობოს კლიენტს გადამოწმების შედეგი.
- 13.4. ბილეთის არსებობის დადასტურებისას და გადახდის მიღებისას ხელი შეუწყოს ბილეთის გაფორმებას.
- 13.5. გადასცეს კლიენტს ბილეთი ან ინფორმაცია მისი გადაცემის ვადების შესახებ.
- 13.6. დაჯავშნის დადასტურებამდე მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია მომსახურების არსებითი პირობების შესახებ.
- 13.7. დაამუშაოს კლიენტისა და მგზავრების პერსონალური მონაცემები საქართველოს კანონმდებლობისა და კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.

14. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 14.1. შემსრულებელი პასუხს აგებს მხოლოდ საკუთარი მომსახურების (განაცხადის მიღება, დამუშავება და თანხლება) ჯეროვან გაწევაზე.
- 14.2. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი ავიაკომპანიის, გუროპერატორის/მომწოდებლის, აეროპორტის, ბანკის, საგადახდო სისტემის, სახელმწიფო ორგანოების, სასაზღვრო სამსახურის, საკონსულოების ან სხვა მესამე პირების მოქმედებაზე ან უმოქმედობაზე.
- 14.3. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი მგზავრისთვის ჩასხდომაზე, რეგისტრაციაზე, ქვეყანაში შესვლაზე, გრანზიტიზე ან ქვეყნიდან გასვლაზე უარის თქმაზე, თუ აღნიშნული უარი დაკავშირებულია ლოკუმენტებთან, ვიზებთან, პასპორტის მოქმედების ვადასთან, გადაყვანის წესების დარღვევასთან, მგზავრის ქცევასთან ან სახელმწიფო ორგანოების მოთხოვნებთან.
- 14.4. შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის იმ ზიანზე (ზარალზე), რომელიც გამოწვეულია კლიენტის მიერ არასრული ან არასწორი მონაცემების მიწოდებით.
- 14.5. შემსრულებელი არ იძლევა ბილეთის არსებობის გარანტიას გუროპერატორის/მომწოდებლის მიერ დადასტურებამდე.
- 14.6. შემსრულებლის პასუხისმგებლობა ნებისმიერ შემთხვევაში შემოიფარგლება იმ მომსახურების საკომისიოს (სერვისული მოსაკრებლის) ოდენობით, რომელიც ფაქტობრივად მიიღო შემსრულებელმა შესაბამისი განაცხადისთვის, თუ კანონის იმპერატიული ნორმებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

15. პერსონალური მონაცემები

- 15.1. კლიენტი ადასტურებს, რომ შემსრულებელს პერსონალურ მონაცემებს გადასცემს ნებაყოფლობით და განაცხადის დამუშავების, ბილეთის არსებობის გადამოწმების, დაჯავშნის, ბილეთის გაფორმების, კლიენტთან კავშირისა და ხელშეკრულების შესრულების მიზნით.
- 15.2. შემსრულებელმა შეიძლება დაამუშაოს მონაცემთა შემდეგი კატეგორიები:
- სახელი, გვარი;
 - დაბადების თარიღი;
 - მოქალაქეობა;
 - პასპორტის ან მგზავრობის სხვა ლოკუმენტის მონაცემები;
 - გელეფონის ნომერი;
 - ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
 - მარშრუტი, მგზავრობის თარიღი, ინფორმაცია რეისის შესახებ;
 - საგადახდო ინფორმაცია გადახდისთვის საჭირო მოცულობით;
 - ვებგვერდით სარგებლობის ტექნიკური მონაცემები, მათ შორის cookies, IP-მისამართი და მოწყობილობის მონაცემები.
- 15.3. მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძვლებია:
- დამუშავების აუცილებლობა ხელშეკრულების დასადასტურებლად და შესასრულებლად;
 - კლიენტის მოთხოვნა მომსახურების მიღებაზე;
 - კანონის მოთხოვნათა შესრულება;
 - შემსრულებლის კანონიერი ინტერესი;
 - კლიენტის თანხმობა - იმ შემთხვევაში, როდესაც თანხმობა მოითხოვება კანონით.
- 15.4. კლიენტი ადასტურებს, რომ თუ იგი აწვდის სხვა მგზავრის მონაცემებს, მას აქვს ამგვარი მონაცემების შემსრულებლისთვის გადაცემის უფლებამოსილება და კისრულობს ვალდებულებას შეაგუბინოს მგზავრს მონაცემთა დამუშავების პირობების შესახებ.
- 15.5. განაცხადის შესასრულებლად პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადაეცეს:
- გუროპერატორს/მომწოდებელს;
 - ავიაკომპანიას;
 - საგადახდო პროვაიდერს;
 - შემსრულებლის IT-კონტრაქტორებს;
 - სახელმწიფო ორგანოებს - თუ ეს მოითხოვება კანონით;
 - სხვა პირებს, თუ გადაცემა აუცილებელია ბილეთის გაფორმებისთვის ან ხელშეკრულების შესასრულებლად.

15.6. პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადაიცეს საქართველოს ფარგლებს გარეთ, თუ ეს აუცილებელია დაჯავშნისთვის, ბილეთის გაფორმებისთვის, გადაყვანის განხორციელებისთვის ან ავიაკომპანიის, ტუროპერატორის/მომწოდებლის ან სახელმწიფო ორგანოების მოთხოვნათა შესასრულებლად.

15.7. შემსრულებელი იღებს გონივრულ ორგანიზაციულ და ტექნიკურ ზომებს პერსონალური მონაცემების მართლსაწინააღმდეგო წვდომისგან, შეცვლისგან, გამჟღავნებისგან, დაკარგვისგან ან განადგურებისგან დასაცავად.

15.8. მონაცემები ინახება იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია დამუშავების მიზნების მისაღწევად, იურიდიული ვალდებულებების შესასრულებლად, ბუღალტრული აღრიცხვისთვის, შემსრულებლის უფლებების დასაცავად და პრეტენზიების განსახილველად.

15.9. კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს ინფორმაცია მისი მონაცემების დამუშავების შესახებ, მონაცემებზე წვდომა, მათი შესწორება, წაშლა, დამუშავების შეზღუდვა, დამუშავების შეწყვეტა მარკეტინგული მიზნებისთვის, ასევე განახორციელოს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა უფლებები.

15.10. პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული მოთხოვნები იგზავნება ელექტრონულ ფოსტაზე: info@gtavia.com

16. მარკეტინგული შეტყობინებები

16.1. შემსრულებელი უფლებამოსილია კლიენტს გაუგზავნოს სერვისული შეტყობინებები, რომლებიც დაკავშირებულია განაცხადთან, დაჯავშნასთან, გადახდასთან, ბილეთთან, რეისის შეცვლასთან ან ხელშეკრულების შესრულების სხვა საკითხებთან. ამგვარი შეტყობინებები არ წარმოადგენს მარკეტინგს.

16.2. სარეკლამო და მარკეტინგული შეტყობინებები კლიენტს ეგზავნება მხოლოდ თანხმობის არსებობისას, თუ ამგვარი თანხმობა მოითხოვება კანონით.

16.3. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს უარი თქვას მარკეტინგულ შეტყობინებებზე იმავე გზით, რომლითაც ისინი იგზავნება, ან შემსრულებლისთვის ელექტრონულ ფოსტაზე მოთხოვნის გაგზავნით: info@gtavia.com

17. Cookies

17.1. ვებგვერდმა შესაძლოა გამოიყენოს cookies და ანალოგიური ტექნოლოგიები ვებგვერდის ფუნქციონირებისთვის, მომხმარებლის გამოცდილების გაუმჯობესების, ანალიტიკისა და უსაფრთხოების მიზნით.

17.2. მომხმარებელს შეუძლია შეზღუდოს ან გამორთოს cookies ბრაუზერის პარამეტრებიდან. ამასთან, ვებგვერდის ცალკეულმა ფუნქციებმა შესაძლოა არ იმუშაოს კორექტულად.

17.3. თუ ვებგვერდზე გამოიყენება ანალიტიკური, სარეკლამო ან მესამე პირის cookies, შემსრულებელი განათავსებს ცალკე შეტყობინებას ან cookies-ის პოლიტიკას.

18. პრეტენზიები და მომართვები

18.1. კლიენტს შეუძლია პრეტენზია გააგზავნოს ელექტრონულ ფოსტაზე: info@gtavia.com

18.2. პრეტენზიაში მითითებული უნდა იყოს:

- კლიენტის სახელი და გვარი;
- განაცხადის ან დაჯავშნის ნომერი;
- საკონტაქტო მონაცემები;
- სიგუაციის აღწერა;
- კლიენტის მოთხოვნა;
- დამატატური დოკუმენტები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

18.3. შემსრულებელი განიხილავს პრეტენზიას გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა ყველა საჭირო ინფორმაციის მიღების თარიღიდან.

18.4. თუ პრეტენზია ეხება ავიაკომპანიის, ტუროპერატორის/მომწოდებლის, აეროპორტის, ბანკის, საგადახლო სისტემის ან სახელმწიფო ორგანოს მოქმედებებს, შემსრულებელი უფლებამოსილია გადაამისამართოს კლიენტი შესაბამის პირთან ან გაუწიოს საინფორმაციო დახმარება.

18.5. კლიენტი ასევე უფლებამოსილია მიმართოს კომპეტენტურ ორგანოებს ან სასამართლოს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

19. ფორს-მაჟორი (დაუძლეველი ძალა)

19.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულებისთვის, თუ ეს გამოწვეულია მხარის გონივრული კონტროლის ფარგლებს გარეთ არსებული გარემოებებით.

19.2. ამგვარ გარემოებებს მიეკუთვნება, კერძოდ: რეისების გაუქმება ან დაგვიანება, საომარი მოქმედებები, ეპიდემიები, გაფიცვები, სახელმწიფო ორგანოთა გადაწყვეტილებები, სამღვრების დაკეცვა, ფრენებზე შეზღუდვები, ტექნიკური ხარვეზები, საგადახლო სისტემების ხარვეზები, კიბერშეტევები, სტიქიური უბედურებები და სხვა საგანგებო გარემოებები.

19.3. მხარე, რომლისთვისაც წარმოიშვა ასეთი გარემოებები, ვალდებულია გონივრულ ვადაში შეატყობინოს მეორე მხარეს.

20. ოფერტის შეცვლა

20.1. შემსრულებელი უფლებამოსილია შეცვალოს წინამდებარე ოფერტა.

20.2. ოფერტის ახალი რედაქცია ძალაში შედის ვებგვერდზე გამოქვეყნების მომენტიდან, თუ თავად ოფერტაში სხვა ვადა არ არის მითითებული.

20.3. ოფერტის შეცვლაზე გაგზავნილ განაცხადებზე გამოიყენება განაცხადის გაგზავნის მომენტში მოქმედი ოფერტის რედაქცია, თუ კანონით სხვა რამ არ არის მოთხოვნილი.

21. გამოსაყენებელი სამართალი და დავები

21.1. მხარეთა შორის ურთიერთობებზე გამოიყენება საქართველოს კანონმდებლობა.

21.2. მხარეები ცდილობენ დავები მოაგვარონ მოლაპარაკების გზით.

21.3. თუ დავა არ გადაწყდა მოლაპარაკების გზით, იგი ექვემდებარება განხილვას საქართველოს კომპეტენტურ სასამართლოში, თუ კანონის იმპერატიული ნორმებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

22. შემსრულებლის საკონტაქტო ინფორმაცია

შემსრულებელი: შპს „ჯთავია“

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405636762

იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, ვაკის რაიონი, ვაჟა-ფშაველას გამზირი, I კვარტალი, კორპ. 3, ბ. 17 ფაქტობრივი

მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, ვაკის რაიონი, ვაჟა-ფშაველას გამზირი, I კვარტალი, კორპ. 3, ბ. 17 ელექტრონული ფოსტა:

info@gtavia.com

ტელეფონი: +995501220211

ვებგვერდი: <http://www.gtavia.com/>

გავეცანი და ვეთანხმები საჯარო ოფერტას და კონფიდენციალურობის პოლიტიკას. მესმის, რომ განაცხადი არ წარმოადგენს გარანტირებულ ჯავშანს ბილეთის არსებობის დადასტურებამდე.